

Załącznik nr 9 do SIWZ

Opis zasad przygotowania i przeprowadzenia demonstracji Próbk

I. Ogólne zasady

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny oferty wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny oferty, czy zadeklarowane przez Wykonawcę w formularzu ofertowym funkcjonalności oferowanego Systemu Obiegu Dokumentów są zgodne ze stanem faktycznym. Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą Próbk przedmiotu oferty w części dotyczącej:
 - a) komputerów biurkowych,
 - b) komputerów przenośnych,
 - c) oprogramowania SEOD oraz SEUI w zakresie oprogramowania do modelowania e-formularzy, w postaci zainstalowanego i skonfigurowanego na komputerze/komputerach systemu,

w taki sposób by Zamawiający mógł zweryfikować oświadczenia Wykonawcy co do właściwości przedmiotu zamówienia zawartych w ofercie Wykonawcy lub wymaganiach SIWZ. Przygotowanie Próbk w sposób uniemożliwiający zaprezentowanie wszystkich właściwości, o których mowa powyżej, będzie traktowane jako niezgodność oferty z wymaganiami SIWZ i spowoduje odrzucenie oferty na podstawie art. 89 ust. 1 pkt.2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759 późn. zm.), dalej ustawa pzp.

3. W celu oceny zgodności z SIWZ oferowanego rozwiązania, każdy Wykonawca zostanie poproszony przez Zamawiającego o wykonanie demonstracji Próbk, która to procedura w dalszej części nazywana będzie *demonstracją Próbk* lub krótko *demonstracją*.
4. Zadeklarowane funkcjonalności uznaje się za zgodne ze stanem faktycznym, jeśli demonstracja wykaże, że wszystkie deklarowane funkcjonalności rzeczywiście są zawarte w systemie. Jeżeli w trakcie demonstracji nie uda się Zamawiającemu zidentyfikować w próbce jakiegokolwiek właściwości przedmiotu zamówienia wymaganej przez SIWZ lub zadeklarowanej w ofercie przez Wykonawcę, wówczas Zamawiający uzna, że Wykonawca przedstawił w ofercie nieprawdziwą informację.
5. Przedstawienie przez Wykonawcę informacji nieprawdziwych mających wpływ na wynik postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia, w szczególności nie potwierdzenie w trakcie demonstracji oświadczeń złożonych w ofercie Wykonawcy co do właściwości (w tym funkcjonalności dostarczanych rozwiązań informatycznych) przedmiotu oferty, skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z prowadzonego postępowania, zgodnie z art. 24 ust. 2 pkt 3 ustawy pzp, niezależnie od innych skutków przewidzianych prawem.

6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w trakcie sprawdzania ofert, że złożenie oferty stanowi czyn nieuczciwej konkurencji – oferta zostanie przez Zamawiającego odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt. 3 ustawy pzp.
7. Demonstracja odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w obecności Komisji Przetargowej, powołanej przez Zamawiającego. Bezpośrednio po otwarciu ofert Zamawiający wyznaczy kolejność odbywania demonstracji Próbek dla wszystkich oferentów w drodze losowania. Oferenci którzy nie będą uczestniczyli w otwarciu ofert zostaną o wyniku losowania niezwłocznie po otwarciu ofert powiadomieni za pośrednictwem faksu lub e-maila- zgodnie z danymi podanym w ofercie. Informacje o terminach demonstracji próbki Zamawiający przekaze jednocześnie wszystkim Wykonawcom.
8. Demonstracja będzie się odbywać się zgodnie z postanowieniami zawartymi w niniejszym Załączniku.
9. Z uwagi na równe traktowanie wszystkich Wykonawców Zamawiający nie dopuszcza żadnych odstępstw od sposobu prowadzenia Prezentacji opisanego w niniejszym Załączniku.
10. Demonstracja będzie przeprowadzona przez Komisję Przetargową Zamawiającego w obecności upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy. Ze strony Zamawiającego w Weryfikacji poza osobami wchodzącymi w skład Komisji Przetargowej, będzie mogło uczestniczyć maksymalnie 3 osoby będące przedstawicielami Wykonawcy posiadające niezbędną wiedzę merytoryczną i techniczną. W demonstracji Próbkę mogą uczestniczyć upoważnieni przedstawiciele wszystkich Wykonawców, za wyjątkiem sytuacji, w której część demonstracji zostanie zastrzeżona w ofercie jako tajemnica przedsiębiorstwa.
11. Demonstracja będzie odbywała się na środowisku prezentacyjnym przygotowanym przez Wykonawcę.
12. Środowisko demonstracyjne będzie zainstalowane i skonfigurowane na sprzęcie komputerowym Wykonawcy.
13. W celu przygotowania przez Wykonawcę środowiska demonstracyjnego ma on obowiązek przygotować testowe próbki danych zgodnie z wymaganiami opisanymi w OPZ oraz niniejszej dokumentacji.
14. Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzania Demonstracji rozwiązania na ekranie z użyciem co najmniej jednego rzutnika multimedialnego w sposób umożliwiający obserwację Weryfikacji wszystkim obecnym na niej osobom.
15. Przeprowadzenie Demonstracji będzie udokumentowane pisemnym protokołem sporządzonym przez Zamawiającego celem włączenia go do akt postępowania przetargowego.
16. Dopuszcza się nagrywanie przez Zamawiającego przebiegu demonstracji kamerą video lub innymi środkami audiowizualnymi. Przedstawiciele Wykonawcy nie będą upoważnieni do rejestracji przebiegu demonstracji w postaci audio-video. Zarejestrowany przez Zamawiającego materiał będzie udostępniony Wykonawcom na zasadach określonych w art. 96 ust. 3 ustawy pzp z zastrzeżeniem danych, które będą stanowić tajemnice przedsiębiorstwa danego Wykonawcy.
17. W trakcie Zamawiający będzie mógł zadawać pytania Wykonawcy w zakresie wymaganych funkcjonalności opisanych w formularzu ofertowym, zmierzające wyłącznie do ustalenia czy

dana funkcjonalności zadeklarowana w oświadczeniu Wykonawcy jest rzeczywiście realizowana przez oferowane rozwiązania.

18. W trakcie Demonstracji Wykonawca będzie mógł udzielać Zamawiającemu dodatkowych informacji, które zostaną zamieszczone w protokole.
19. Zamawiający ma prawo żądać zmodyfikowania wartości parametrów, bądź danych wprowadzanych do systemu na wartości podane przez niego, celem sprawdzenia czy demonstrowana funkcjonalność nie jest przez Wykonawcę symulowana.
20. W przypadku wystąpienia błędu Wykonawca może, celem usunięcia błędu, dokonać niezbędnych z jego punktu widzenia modyfikacji prezentowanego systemu. Łączny czas trwania dokonywania takich modyfikacji nie może przekroczyć 1 godziny.

II. Przygotowanie Próbkę oprogramowania do Demonstracji

1. Próbkę oprogramowania powinna zostać przygotowana w postaci oprogramowania zainstalowanego na jednym serwerze oraz dwóch komputerach osobistych (stacjonarnym oraz przenośnym) połączonych w sieć wykonaną w technologii Fast Ethernet z wykorzystaniem przełącznika sieciowego.
2. Do oferty jako próbkę oprogramowania należy dołączyć jedynie pamięci masowe (dyski twarde, SSD lub inne nośniki) zdemontowane z serwera i zawierające całość oprogramowania będącego Próbką jak i również oprogramowania systemowego, niezbędnego do funkcjonowania Próbkę takiego jak np. system operacyjny, oprogramowanie bazodanowe, etc.
3. Na potrzeby demonstracji Próbkę, Wykonawca dostarczy niezbędne środowisko testowe składające się z:
 1. komputer-serwer (bez pamięci masowych), w których zainstaluje jeden z nośników pamięci załączonych do oferty - nie wcześniej niż w dniu przeprowadzania demonstracji;
 2. switch FastEthernet o min. 8 portach;
 3. drukarka;
 4. skaner;
 5. czytnik kart do podpisu elektronicznego;
 6. rzutnik multimedialny;
 7. niezbędne kable łączące i zasilające oraz listwy zasilające (Zamawiający zapewni zasilanie 230V z uziemieniem).

III. Minimalne parametry Próbkę oprogramowania:

Próbka musi zawierać co najmniej:

- system operacyjny oraz zainstalowane i skonfigurowane oprogramowanie, stanowiące przedmiot oferty Wykonawcy, niezbędne do przeprowadzenia demonstracji i weryfikacji wszystkich funkcjonalności opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia lub zadeklarowanych w ofercie Wykonawcy.
- mechanizm wykonywania zrzutów ekranowych w postaci plików JPG lub PNG,

- oprogramowanie niezbędne do korzystania z demonstrowanych aplikacji.

IV. Minimalne parametry komputerów dostarczonych w celu demonstracji Próbk:

Komputer stacjonarny szt. 1 – próbka komputerów dostarczanych (razem z ofertą) jako Komputer Biurowy (zgodna z wymaganiami OPZ) Notebook szt. 1 - próbka komputerów dostarczanych (razem z ofertą) jako Komputer Przenośny (zgodna z wymaganiami OPZ). Na potrzeby demonstracji Próbk, Wykonawca dostarczy niezbędne środowisko testowe składające się z:

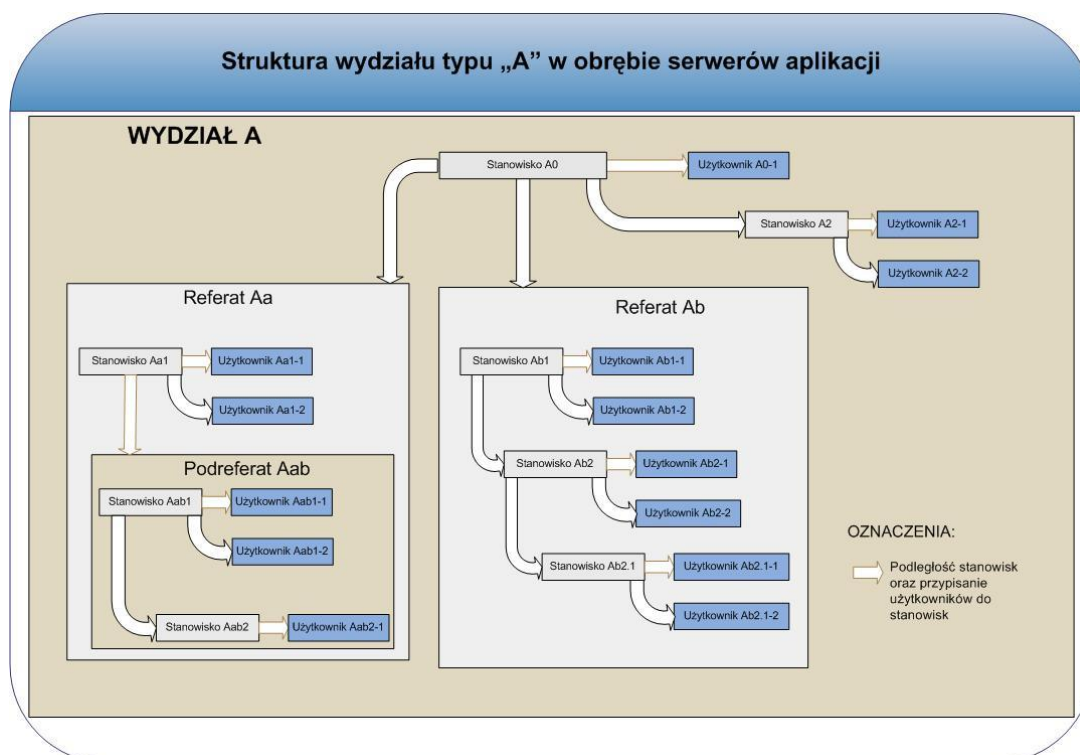
- Serwer (nie musi być zgodny z wymaganiami OPZ) wyposażony w:
 - a. procesor i pamięć zapewniające przeprowadzenie demonstracji w wymaganym czasie,
 - b. kartę sieciową i złącze RJ45 umożliwiające podłączenie ze sobą komputerów w celu prezentacji Próbk,
 - c. monitor LCD o przekątnej co najmniej 19" i rozdzielczości 1024x768,
 - d. standardowe złącze monitora D-Sub lub DVI-D umożliwiające podłączenie projektora z rozdzielczością minimum 1024x768,
 - e. wszelkie niezbędne elementy pozwalające na połączenie ze sobą komputerów wchodzących w skład Próbk w technologii Fast Ethernet.
 - f. złącze USB oraz sformatowany nośnik „pen-drive” pozwalający przenieść zarejestrowane pliki,
 - g. zasilacz z sieci 230V,

V. Sposób przygotowania Próbk

- 1) Do sporządzenia Próbk Zamawiający przekaze wykonawcy dane testowe opisane w podpunktach 4-12.
- 2) W celu zaprezentowania scenariuszy testowych Wykonawca zobowiązany jest przetworzyć i wprowadzić w/w dane do Próbk systemu.
- 3) Dla wykazania w prezentacji posiadania przez oferowany system funkcjonalności deklarowanych w ofercie, Wykonawca przygotuje oraz odpowiednio skonfiguruje system obiegu dokumentów zgodnie z następującymi wytycznymi.
 - a) Komputer – serwer, do którego będzie podłączony dysk złożony wraz z ofertą, z zainstalowanym oprogramowaniem bazy danych oraz aplikacji.
 - b) Komputer 1 – Komputer biurowy – biurowe stanowisko pracy ze skanerem oraz drukarką.
 - c) Komputer 2 – Komputer przenośny - – przenośne stanowisko pracy z czytnikiem kart chipowych.
 - d) Drukarka podłączona do Komputera 1.
 - e) Skaner podłączony do Komputera 1.
 - f) czytnik kart do podpisu elektronicznego podłączony do Komputera 2.
 - g) rzutnik multimedialny podłączony do Komputera 1.
 - h) Wszystkie komputery będą podłączone do jednego switcha FastEthernet .

- 4) Wykonawca wstępnie skonfiguruje system obiegu dokumentów następująco:
- Wszystkie komputery pracują dla pojedynczego urzędu.
 - W urzędzie należy skonfigurować sześć wydziałów: trzy zgodnie z Rysunkiem 1 oznaczane dalej jako Wydział A, Wydział C¹ i Wydział E oraz trzy zgodnie z Rysunkiem 2 oznaczane dalej jako Wydział B, Wydział D² i Wydział F.

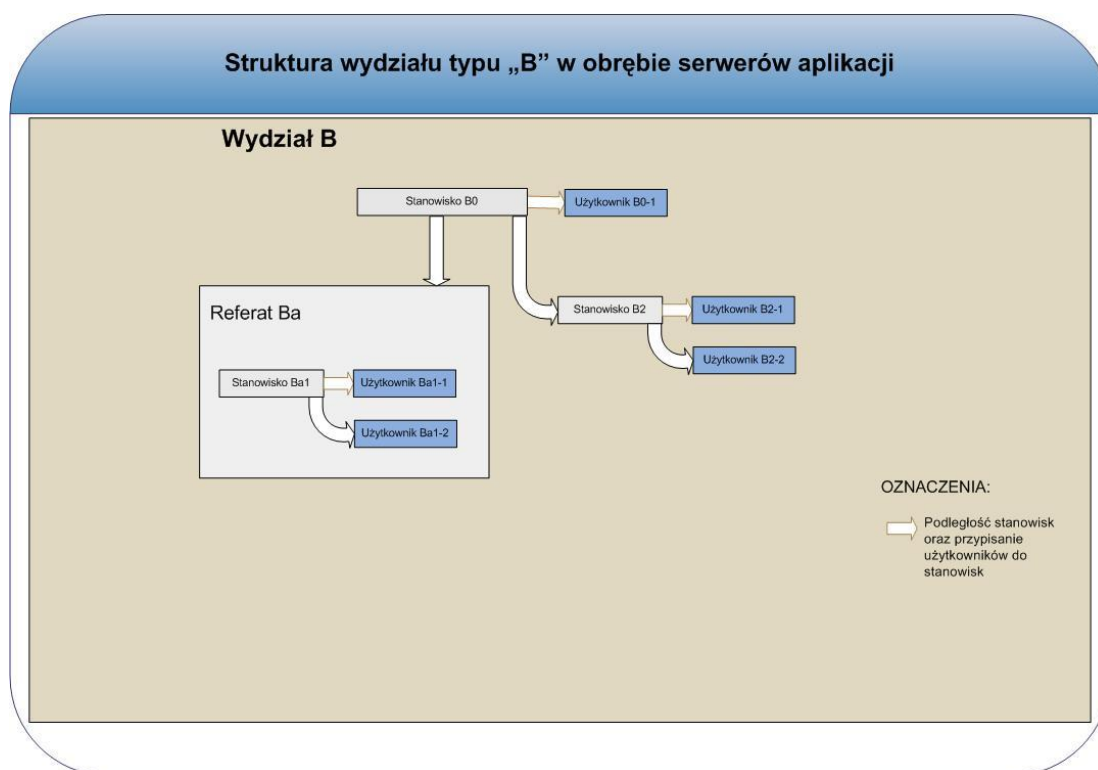
Rysunek 1



Rysunek 2

¹ Dla wydziałów C i E w miejsce litery „A” na rysunku 2 podstawić odpowiednio litery C i E.

² Dla wydziałów D i F w miejsce litery „B” na rysunku 3 podstawić odpowiednio litery D i F.



5) Wykonawca wprowadzi przykładowe dane klientów urzędu wraz z przykładowymi adresami, dla 3 grup interesantów według poniższych wzorów. Każda grupa powinna liczyć po 20 rekordów wprowadzonych danych:

a) Dla osób fizycznych:

- i) Imię 1, Nazwisko 1,
- ii) Imię 2, Nazwisko 2,....
- iii) ...
- iv) Imię 20, Nazwisko 20,....

b) Dla osób prawnych:

- i) Firma 1,
- ii) Firma 2, ...
- iii) ...
- iv) Firma 20

c) Dla jednostek administracji publicznej:

- i) JAP 1,
- ii) JAP 2, ...
- iii) ...
- iv) JAP 20.

- 6) Wykonawca wprowadzi do systemu pełne JRWA zgodnie z Instrukcją Kancelaryjną i wykazem akt dla organów gmin i związków międzygminnych.
- 7) Wykonawca wprowadzi do systemu po dwa pisma oraz dwie sprawy zadekretowane na każdy z Wydziałów, założone w różnych kategoriach. Do każdej sprawy winien zostać załączony przynajmniej jeden plik dowolnego formatu, wymienionego w SIWZ.
- 8) Jeżeli system pozwala na uwierzytelnianie się użytkowników w oparciu o infrastrukturę klucza publicznego, z wykorzystaniem karty będącej nośnikiem podpisu elektronicznego – wówczas pokaże w trakcie prezentacji logowanie się użytkownika do systemu za pomocą karty z podpisem elektronicznym. W tym celu przygotowuje do pokazu:
 - a) Kartę z podpisem elektronicznym
 - b) Czytnik kart.
- 9) Jeżeli system posiada zdolność samoczynnej i automatycznej (tzn. bez integracji człowieka) aktualizacji oprogramowania obiegu dokumentów na nowszą wersję – w trakcie prezentacji pokaże automatyczną aktualizację systemu na serwerach. W tym celu przygotowuje wersję systemu różniącą się od prezentowanej przynajmniej nazwą, dołączy ją do systemu aktualizacji, który automatycznie zaktualizuje aplikację obiegu dokumentów na serwerze. Operacja ta nie może trwać dłużej niż 5 minut.
- 10) Jeżeli system umożliwia dla spraw zarchiwizowanych zautomatyzowany eksport załączonych plików za zewnętrzne nośniki z możliwością jednoczesnego usunięcia ich z systemu – wówczas zaprezentuje czynność zgrywania danych na płytę DVD (serwer musi w tym celu zostać wyposażony w nagrywarkę DVD).
- 11) Wykonawca wraz udostępni pełną posiadaną dokumentację demonstrowanego systemu obiegu dokumentów: instrukcje dla użytkownika końcowego oraz administratora.
- 12) Jeżeli sprawdzenie funkcjonalności opisanych w SIWZ będzie wymagało innych komponentów (czy to sprzętowych czy też oprogramowania) niż opisane w niniejszym dokumencie, Wykonawca powinien tak przygotować system, aby możliwa była pełna weryfikacja funkcjonalności określonych w podanych tabelach.

VI. Procedura i forma przekazania Próbk

W celu zapewnienia jednakowych warunków demonstracji Próbk wszystkim Wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu, Wykonawcy i Zamawiający będą postępować zgodnie z następującą procedurą:

1. Oprogramowanie, wchodzące w skład weryfikowanej Próbk powinno być zainstalowane na nośnikach pamięci masowych, które Wykonawca przekaże Zamawiającemu i włączy do zbiorczego opakowania oferty.
2. Komputer biurowy oraz komputer przenośny, o parametrach zgodnych z wymaganymi w OPZ, również mają być włączone do zbiorczego opakowania oferty. Jeżeli na tych komputerach ma być zainstalowane jakieś oprogramowanie niezbędne do przeprowadzenia demonstracji, musi być zainstalowane przed złożeniem oferty.
3. Pozostałe elementy sprzętowe stanowiące środowisko testowe, w tym komputery, które będą niezbędne do demonstracji działania Próbk zostaną dostarczone przez Wykonawcę na jedną godzinę przed wyznaczonym terminem rozpoczęcia demonstracji Próbk.

4. Pamięci masowe muszą być zapakowane w nieprzezroczyste opakowanie uniemożliwiające jego otwarcie bez pozostawienia śladów (np. opieczętowane). Zamawiający zaleca, aby dyski były umieszczone dodatkowo w opakowanie ochronne (np. w folię bąbelkową lub styropian), które również uniemożliwią jego otwarcie bez pozostawienia śladów (np. opieczętowane). Dla bezpieczeństwa Zamawiający zezwala na załączenie do oferty dodatkowej kopii nośników pamięci masowych z zainstalowaną Próbką systemu także zapakowane w nieprzezroczyste opakowanie uniemożliwiające jego otwarcie bez pozostawienia śladów (np. opieczętowane).
5. Zamawiający zapewni przechowanie przekazanych Próbek w pomieszczeniu o panujących w nim warunkach pokojowych, do którego dostęp będą mieli tylko upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego.
6. Zamawiający przekaze Wykonawcy zdeponowane Próbkę na 45 minut przed rozpoczęciem demonstracji Próbki, wszelkie czynności przygotowawcze do prezentacji Wykonawca będzie realizował w obecności upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.
7. Podczas przeprowadzenia demonstracji Próbki Wykonawca może korzystać tylko i wyłącznie z dostarczonego do Zamawiającego sprzętu oraz zdeponowanych nośników pamięci oraz narzędzi niezbędnych do zamontowania i podłączenia pamięci masowych do komputerów a także niezbędnych akcesoriów podłączeniowych oraz urządzeń dostarczonych przez Zamawiającego jak rzutniki, kamery wideo czy niezbędne listwy zasilające.
8. Niedopuszczalne jest:
 - wgrywanie z zewnętrznych źródeł (przy pomocy nośników zewnętrznych lub innych środków komunikacji, np.: sieci bezprzewodowej) nowych danych i programów, poza danymi testowymi przekazanymi przez Zamawiającego,
 - instalowanie bądź uaktualnianie zainstalowanego oprogramowania z zewnętrznych źródeł,
 - rozbudowywanie elementów sprzętowych.
9. Dostarczony do Zamawiającego sprzęt komputerowy serwerowy służący do stworzenia środowiska demonstracyjnego nie może zawierać zainstalowanych żadnych dodatkowych nośników danych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeglądnięcia sprzętu oraz obecności przy instalowaniu zdeponowanych dysków.
10. Wykonawca zobowiązany jest do wizualizacji przeprowadzanej demonstracji na ekranie z użyciem co najmniej jednego rzutnika multimedialnego lub innego wielkoformatowego urządzenia wyświetlającego dostarczonego przez Zamawiającego celem umożliwienia obserwacji demonstracji wszystkim obecnym na niej osobom.
11. W momencie złożenia oferty odpowiedzialność za wartość materialną Próbki w zakresie zniszczenia, uszkodzenia lub utraty Próbki (do wysokości wartości przekazanego sprzętu, ale nie więcej niż 10.000 zł) przechodzi na Zamawiającego. Zadeklarowane w ofercie funkcjonalności uznaje się za zgodne ze stanem faktycznym, jeśli wykonana demonstracja wykaże, że wszystkie deklarowane funkcjonalności rzeczywiście są zawarte w oferowanym systemie i działają prawidłowo, zgodnie z ich przeznaczeniem — tzn., że Próbkę ma właściwości opisane w ofercie Wykonawcy i wymaganiach SIWZ. Niezidentyfikowanie w trakcie trwania demonstracji w Próbkę określonej właściwości przedmiotu oferty uznawane jest przez Zamawiającego za brak takiej właściwości w odniesieniu do oferowanego przez Wykonawcę rozwiązania i będzie skutkowało odrzuceniem oferty tegoż Wykonawcy na podstawie art. 89 ust. 1, pkt. 2 ustawy pzp.
12. Data i godzina wykonywania demonstracji przez Wykonawców zostanie ustalona przez Zamawiającego wg następujących zasad:



- Kolejność demonstracji wyznaczona jest przez Zamawiającego w drodze losowania w dniu otwarcia ofert,
- Demonstracje z poszczególnymi Wykonawcami odbywają się w kolejne dni robocze a w uzasadnionych przypadkach z co najwyżej jednodniowym (w rozumieniu dni roboczych) odstępem czasowym.
- Niestawienie się Wykonawcy w wyznaczonym terminie będzie uznane za niezgodność oferty z SIWZ i oferta taka zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy.
- Zmiana terminu demonstracji (godziny lub daty i godziny) może nastąpić tylko w przypadku zaistnienia tzw. „siły wyższej”.

VII. Procedura przeprowadzania testów:

1. Demonstracja, czyli badanie (ogłędziny) Próbkki, dokonana będzie poprzez:
 1. Zbadanie spełniania przez komputer biurowy oraz komputer przenośny wymagań opisanych w OPZ;
 2. realizację scenariuszy testowych i sprawdzeniu czy Próbkę cechują te funkcjonalności, które Wykonawca potwierdził w formularzu oferty i które wymagane są zapisami SIWZ. Zamawiający zastrzega sobie możliwość sprawdzenia jedynie części zadeklarowanej przez Wykonawcę funkcjonalności.
2. Wykonawca w trakcie demonstracji Wykonawca zobowiązany jest zapisywać, na żądanie Zamawiającego, zrzuty ekranów i pliki raportów na nośnik pamięci masowej w kartotece o nazwie Zrzuty.
3. Zamawiający szacuje czas pojedynczej demonstracji wraz z jej przygotowaniem na 8 h.
4. W przypadku wystąpienia awarii technicznej w trakcie demonstracji, Wykonawca może, celem usunięcia awarii, dokonać niezbędnych z jego punktu widzenia prac, które realizowane będą w obecności Zamawiającego. Łączny czas usunięcia awarii nie może przekroczyć 1 godziny i czas ten nie będzie wliczany do czasu łącznego maksymalnego czasu przeznaczonego na demonstrację, przy czym w ramach usuwania awarii, ani żadnym innym przypadku Wykonawca nie może wgrywać żadnego oprogramowania niedostarczonego na złożonych wraz z ofertą nośnikach pamięci masowych wcześniej niezainstalowanego na komputerze oprogramowania.
5. Przebieg demonstracji będzie rejestrowany i protokolowany.