

Słownik Pojęć

1. **Administrator RCIM** – jest to podmiot świadczący usługę utrzymaniową RCIM i usługi utrzymania integracji RCIM z systemami informacyjnymi Jednostek, w ramach oddzielnej umowy.
2. **Awaria** – rozumie się przez to:
 - a. kwalifikację zgłoszenia, określającą wadę Oprogramowania aplikacyjnego, Interfejsu integracji regionalnej, funkcjonowanie tego oprogramowania niezgodnie z Dokumentacją, która uniemożliwia pracę RCIM lub RCIM w integracji z lokalnymi systemami informatycznymi Podmiotów leczniczych. Jest to sytuacja w której e-Usługa wchodząca w skład Oprogramowanie aplikacyjnego w ogóle nie funkcjonuje lub nie jest możliwe realizowanie istotnych jej funkcjonalności, lub nie ma możliwości wymiany danych na poziomie e-Usług pomiędzy RCIM a którymkolwiek z Podmiotów leczniczych.
 - b. istotny spadek wydajności pracy Oprogramowania aplikacyjnego, uniemożliwiający lub istotnie utrudniający wykorzystywanie e-Usług.
3. **Błąd** – kwalifikacja zgłoszenia, określająca wadę Oprogramowania aplikacyjnego, Oprogramowania systemowego, Interfejsu integracji regionalnej, oznaczający funkcjonowanie tego oprogramowania niezgodnie z Dokumentacją, która uniemożliwia pracę e-Usług w mniej istotnych ich funkcjonalnościach.
4. **Czas naprawy** – poprzez czas naprawy należy rozumieć czas jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym zgłoszeniem Wady Oprogramowania, a usunięciem tej Wady. Czas naprawy rozpoczyna swój bieg od momentu zgłoszenia Wady.
5. **Czas przyjęcia zgłoszenia Wady** - okres dostępności Wykonawcy, to jest czas w jakim istnieje możliwość przyjęcia zgłoszenia Wady przez Wykonawcę.
6. **Czas reakcji** – poprzez czas reakcji należy rozumieć maksymalny czas jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym zgłoszeniem Wady, a podjęciem działań mających na celu usunięcie Wady przez Wykonawcę. Czas reakcji rozpoczyna swój bieg od momentu zgłoszenia Wady. W czasie reakcji Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia oraz dokona wstępnej analizy przedmiotu zgłoszenia.
7. **Czynności serwisowe** – usługi serwisu świadczone przez Wykonawcę zgodnie z Umową.
8. **Dokumentacja** – dokumentacja, wymieniona w treści Umowy wraz z załącznikami oraz nowa dokumentacja stworzona przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy.
9. **Dokumentacja wersji** – dokumentacja użytkownika, instrukcja instalacji i aktualizacji, informacja o parametryzacji i konfiguracji, jeżeli podlegają zmianie w wyniku wprowadzanych zmian przez Poprawkę lub Nową wersję.
10. **Dzień roboczy**- dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r o dniach wolnych od pracy (Dz. U z 1951 r. Nr 4, poz 28 z późn. Zm.).
11. **ePUAP** - elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej w aktualnej wersji.

12. e-Uslugi – Oprogramowanie aplikacyjne składające się z działających niezależnie i współpracujących ze sobą e-Uslug:

- a. e-Informacja - Informacja medyczna dla pacjentów,
- b. e-Rejestracja - Rejestracja pacjentów do Podmiotów leczniczych,
- c. e-ERP - Elektroniczne Rekord Pacjenta – Wyszukiwanie, podgląd i wymiana EDM wytwarzanej przez Podmioty lecznicze,
- d. e-EPW-ZOZ - Elektroniczna Platforma Współpracy ZOZ - Wymiana i rozliczanie zlecanych usług pomiędzy Podmiotami leczniczymi,
- e. e-EPN-Elektroniczna Platforma Nadzoru – Gromadzenie i przetwarzanie danych nadzorczych, finansowych pochodzących z Podmiotów leczniczych do podmiotów nadzorujących te jednostki koordynującymi politykę zdrowotną w obszarze swojej odpowiedzialności, ograniczona do modułu Raporty i wskaźniki według załącznika Nr 6 Zakres raportów i wskaźników e-EPN.
- f. MAR- moduł administracji regionalnej- komponent e-Uslug umożliwiający wykonywanie części czynności administracji IT w ramach Umowy w zakresie parametryzacji i konfiguracji oraz monitorowania RCIM.

oraz, wchodzących w skład e-Uslug:

- g. moduł rejestru zgód i sprzeciwów pacjentów dla EDM
- h. moduł potwierdzania tożsamości pacjenta dla konta PSIM

e-Uslugi działają w oparciu o portale internetowe: portal zewnętrzny: <https://psim.podkarpackie.pl>; portal wewnętrzny: <https://rcim.podkarpackie.pl>; portal mar: <https://mar.podkarpackie.pl> i odpowiadające im portale środowisk testowych, które stanowią część e-Uslug.

13. Interfejs integracji regionalnej – komponent szyny usług RCIM, moduł programistyczny umożliwiający integrację Jednostki z RCIM.

14. Integracja – prace prowadzone przez Administratora RCIM, we współpracy z Podmiotami Leczniczymi, które polegają na wykonaniu czynności testowych, konfiguracyjnych i parametryzacyjnych w celu pierwszej integracji z RCIM i jej utrzymania:

- a) po stronie Podmiotu leczniczego: połączenie Systemów Informatycznych Jednostki z RCIM, wyposażonego w rozwiązania funkcjonalne umożliwiające integrację z RCIM i funkcjonowanie e-Uslug, w tym również skomunikowanie Systemu Informatycznego Jednostki z RCIM
- b) po stronie RCIM – przeprowadzenie wymaganej konfiguracji, parametryzacji po stronie RCIM oraz testami na Środowisku testowym, wymaganym zasileniem danych RCIM. Rozróżnia się integrację testową i produkcyjną.

15. Modyfikacja - należy przez to rozumieć nowe wymagania funkcjonalne do aktualnie zainstalowanego i użytkowanego Oprogramowania aplikacyjnego, również wynikające ze zmian przepisów prawa.

16. Nowa wersja - należy przez to rozumieć aktualizację Oprogramowania aplikacyjnego dostarczoną przez Podmiot serwisowy zawierającą poprawki Wad lub Modyfikację.

17. **Obsługa** – kwalifikacja zgłoszenia, którą rozumiemy jako zgłoszenie usługi w ramach Czynności serwisowych w zakresie konsultacji odnośnie funkcjonowania Oprogramowania lub inne zadania realizowane w ramach tej usługi nie będące zgłoszeniem Wady lub Modyfikacją.
18. **Okres przygotowawczy** - jest to okres, w którym Wykonawca zobowiązany jest do wykonania wszystkich zadań niezbędnych do wykonywania Czynności serwisowych zgodnie z przedmiotem Umowy, w tym przyjętym SLA.
19. **Oprogramowanie aplikacyjne** – Oprogramowanie aplikacyjne zainstalowane na serwerach w RCIM, składające się z poszczególnych e-Usług mogących współpracować ze sobą
20. **Oprogramowanie RCIM** – Oprogramowanie pracujące w RCIM, umożliwiające funkcjonowanie Oprogramowania aplikacyjnego w tym e-Usług zainstalowane na serwerach w RCIM. W skład Oprogramowania RCIM wchodzi: Oprogramowane aplikacyjne, Oprogramowanie Interfejsu integracji regionalnej, w tym szyna usług, niezbędne do integracji z RCIM Systemów informatycznych Jednostki; Oprogramowanie systemowe w skład którego wchodzi oprogramowanie systemów operacyjnych, oprogramowanie baz danych, oprogramowanie serwerów aplikacyjnych i oprogramowanie narzędziowe.
21. **OPZ** - oznacza Opis Przedmiotu Zamówienia
22. **Podmiot leczniczy** – rozumiany też jako Jednostka- jest to podmiot świadczący usługi medyczne, realizujący projekt własny, w ramach którego zostanie przeprowadzona integracja z RCIM lub utrzymanie integracji z RCIM. Pojęcie Podmiotu leczniczego należy rozumieć zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r.o działalności leczniczej (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 2190 z późn. zm.).
23. **Podmiot serwisowy** – jest to podmiot świadczący usługi w ramach oddzielnych umów, w zakresie wsparcia serwisowego dla Infrastruktury sprzętowej lub Infrastruktury sieciowej w RCIM.
24. **Poprawka** - należy przez to rozumieć zmiany w kodzie Oprogramowania aplikacyjnego usuwające Wady. Poprawki wchodzi następnie w skład Nowej wersji
25. **PSIM** - Podkarpacki System Informacji Medycznej – platforma regionalna składająca się z Systemów informatycznych Jednostek oraz komponentu integrującego – RCIM, w raz z e-Usługami.
26. **RCIM**- Regionalne Centrum Informacji Medycznej (RCIM), zlokalizowane w Rzeszowie, w którym działa infrastruktura teleinformatyczna w tym Oprogramowanie aplikacyjne. Część składowa PSIM – element integrujący - zapewniająca zintegrowanie systemów teleinformatycznych Podmiotów leczniczych w celu wykorzystania e-Usług PSIM.
27. **Rozwiązanie zastępcze**- należy przez to rozumieć awaryjne procedury postępowania w wykorzystaniu Oprogramowania aplikacyjnego lub dodatkowe oprogramowanie dostarczone przez Podmiot serwisowy, które ma za zadanie podtrzymać ciągłość działania RCIM w szczególności Oprogramowania aplikacyjnego do czasu usunięcia Wady.
28. **SIWZ** - oznacza Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia

- 29. SLA** - gwarantowany poziom świadczenia usługi zgodnie z ofertą, taki jak Czas przyjęcia zgłoszenia Wady, Czas reakcji i Czas naprawy
- 30. System informatyczny Jednostki** – system informatyczny Podmiotu Leczniczego, zgodnie z art 11 Ustawy “o SIM”, system w którym usługodawca:
- a. przechowuje dane medyczne zawarte w elektronicznej dokumentacji medycznej, w tym dane osobowe i jednostkowe dane medyczne, zgromadzone w systemie teleinformatycznym usługodawcy, udostępnione za pośrednictwem SIM
 - b. wspiera funkcjonowanie Podmiotu leczniczego
- 31. System workflow** - Oprogramowanie dostępne poprzez Internet, do przyjmowania i obsługi zgłoszeń Wad, Obsług i Modyfikacji, za którego dostawę, konfigurację oraz utrzymanie i administrację odpowiada Wykonawca. Narzędzie wykorzystywane będzie do komunikacji i obsługi zgłoszeń Wad i Obsług pomiędzy uprawnionymi użytkownikami Zamawiającego i Wykonawcy.
- 32. Środowisko produkcyjne RCIM** – rozumie się tutaj normalnie działające Oprogramowanie aplikacyjne, które jest zaangażowane w świadczenie usług w ramach rozwiązania PSIM.
- 33. Środowisko testowe RCIM** - rozumie się tutaj normalnie działające Oprogramowanie aplikacyjne, które nie jest zaangażowane w świadczenie usług w ramach rozwiązania PSIM i służy do testowania Nowej wersji lub Poprawki.
- 34. Umowa** - dokument definiujący porozumienie stron zawarte pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, którego przedmiot, termin, wartość oraz inne postanowienia, a także prawa i obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy są w nim uregulowane zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 35. Uprawnieni użytkownicy wewnętrzni** - Pracownicy Administratora RCIM i WP uprawnieni do zgłaszania Wad i Obsług i korzystania z konsultacji i pomocy zdalnej typu „helpdesk” przewidzianym w Umowie.
- 36. Usterka** – kwalifikacja zgłoszenia, określająca Wadę Oprogramowania aplikacyjnego, Oprogramowania narzędziowego, które funkcjonuje niezgodnie z Dokumentacją, która utrudnia Użytkownikom wykorzystywanie e-Usług w zakresie ich funkcjonalności.
- 37. Użytkownik** – osoba korzystająca z e-Usług
- 38. Wada**- Awaria lub Błąd lub Usterka
- 39. WP** – Województwo Podkarpackie reprezentowane przez Urząd Marszałkowski Województwa Podkarpackiego