

**UMOWA**  
**O POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w Rzeszowie, w dniu..... r. pomiędzy:

Województwem Podkarpackim reprezentowanym przez Zarząd Województwa Podkarpackiego  
z siedzibą w Rzeszowie al. Łukasza Cieplińskiego 4, 35-010 Rzeszów

w osobach:

1.....

2.....

Zwaną dalej „**Administratorem Danych**”

a

....., z siedzibą w ....., adres:  
....., wpisana do Rejestru Przedsiębiorców  
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ..... przez Sąd  
.....,  
....., REGON: ....., NIP:

reprezentowaną przez:

1.....

2.....

zwaną dalej „**Przetwarzającym**”.

**Administrator Danych** oraz **Przetwarzający** mogą być w dalszej części niniejszej umowy  
zwani łącznie „**Stronami**” lub „**Stronami Umowy**”.

Mając na uwadze, że:

- i. Celem niniejszej Umowy jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora w związku z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) - dalej RODO.
- ii. Strony zawierając niniejszą Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania Danych Osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom RODO.

**I.**

**[Oświadczenia Wstępne]**

§ 1

Strony oświadczają, iż:

- a) Administrator Danych pełni funkcję administratora danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) zwanego dalej „RODO”, odnośnie danych osobowych osób fizycznych przechowywanych w następujących bazach danych:

- (1) Rejestr użytkowników wewnętrznych w bazie danych INT USER
- (2) Rejestr użytkowników zewnętrznych w bazie danych PATIENT
- (3) Rejestr zgód i sprzeciwów pacjentów
- (4) Zbiór danych osób zamawiających usługę newsletter

- b) Zakres przetwarzania danych będzie obejmował zbieranie, kopiowanie, przenoszenie, utrwalanie, analizowanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie, usuwanie oraz inne czynności niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
- c) Administrator oświadcza, że jest Administratorem Danych oraz, że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je Przetwarzającemu.
- d) Przetwarzanie dotyczyło będzie danych w zakresie następujących kategorii osób:

- (1) Personel jednostek ochrony zdrowia (pracownicy). Pracownicy jednostek sprawujących nadzór właścicielski nad jednostkami ochrony zdrowia w określonych j.s.t.
- (2) Pacjenci korzystający z usług placówek medycznych zintegrowanych z RCIM.
- (3) Pacjenci korzystający z usług placówek medycznych zintegrowanych z RCIM, oraz osoby uprawnione do złożenia i wycofania zgody na przetwarzania elektronicznych danych medycznych
- (4) Pacjenci, którzy wyrazili zgodę na przesyłanie informacji z obszaru ochrony zdrowia w postaci newsletteru.

- e) Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych:

Dane zwykłe:

- (1) imię i nazwisko
- (2) data urodzenia

- (3) PESEL
  - (4) płeć
  - (5) nr dokumentu tożsamości
  - (6) adres zamieszkania
  - (7) kraj pochodzenia
  - (8) identyfikator w kraju pochodzenia
  - (9) login
  - (10) adres e-mail
  - (11) numer telefonu
- f) Umowa została zawarta na okres od 01.11.2019 do 31.12.2020
- g) Charakter i cel przetwarzania wynikają z zawartej z Przetwarzającym Umowy nr ..... oraz z funkcji utrzymaniowej, którą to funkcję pełni Wykonawca Umowy.
- h) Celem przetwarzania jest należyta realizacja Umowy .....

## § 2

Przetwarzający niniejszym oświadcza i zapewnia, że:

- a) Przetwarzający jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa, w tym rozporządzenia RODO, przepisów lub regulacji związanych z przetwarzaniem i ochroną Danych Osobowych, które uzupełniają RODO, oraz postanowieniami niniejszej umowy.
- b) W ramach prowadzonej działalności gospodarczej profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem danych osobowych objętym Umową, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania niniejszej Umowy.
- c) Na żądanie Administratora Danych Przetwarzający okaże stosowne referencje, wykaz doświadczenia, informacje finansowe lub inne dowody, iż Przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
- d) Podjął środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie przetwarzanych danych osobowych stosownie do przepisów, o których mowa w art. 32 RODO
- e) Dostęp do powierzonych danych posiadają tylko osoby, którym Przetwarzający nadał upoważnienia. Na pisemne żądanie Administratora Danych z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem, Przetwarzający przekaze niezwłocznie aktualną listę osób upoważnionych do przetwarzania;
- f) Przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania Danych w wykonaniu Umowy, udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy, ewentualnie upewnia się, że te osoby podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
- g) Przetwarzający ma obowiązek zapewnić osobom upoważnionym do przetwarzania Danych odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych.

- h) Przetwarzający nie przekazuje Danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”) oraz że nie może korzystać z podwykonawców, którzy przekazują Dane poza EOG.

## **II.**

### **[Podpowierzenie danych osobowych]**

#### **§ 3**

- a) W związku z koniecznością świadczenia przez Przetwarzającego prac na zasadach opisanych Umową nr ....., Administrator Danych powierzył Przetwarzającemu, a Przetwarzający zobowiązał się do przetwarzania danych osobowych osób fizycznych o których mowa wyżej w § 1 ust. e), w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami oraz postanowieniami niniejszej umowy.
- b) Administrator Danych dopuszcza możliwość podpowierzenia przetwarzania danych osobowych przez przetwarzającego w określonym celu i zakresie Podwykonawcy, jednakże wymaga to pisemnej zgody Administratora Danych. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych to Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania podmiotów, które w jego imieniu świadczyły usługi przetwarzania danych w zakresie objętym niniejszą umową jak i za działania własne.
- c) Załącznik nr 1 do niniejszej umowy zawiera listę Podprzetwarzających zaakceptowanych przez Administratora Danych.
- d) Powierzenie przetwarzania Danych Podprzetwarzającym spoza Listy Zaakceptowanych Podprzetwarzających wymaga uprzedniego zgłoszenia Administratorowi Danych w celu umożliwienia wyrażenia sprzeciwu. Administrator danych może z uzasadnionych przyczyn zgłosić udokumentowany sprzeciw względem powierzenia danych konkretnemu Podprzetwarzającemu. W razie zgłoszenia sprzeciwu Przetwarzający nie ma prawa powierzyć Danych Podprzetwarzającemu objętemu sprzeciwem, a jeżeli sprzeciw dotyczy aktualnego Podprzetwarzającego, musi niezwłocznie zakończyć podpowierzenie temu Podprzetwarzającemu. Wątpliwości co do zasadności sprzeciwu i ewentualnych negatywnych konsekwencji Przetwarzający zgłosi Administratorowi w czasie umożliwiającym zapewnienie ciągłości przetwarzania.
- e) Dokonując podpowierzenia Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Podprzetwarzającego do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy powierzenia, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.
- f) Przetwarzający ma obowiązek zapewnić, aby Podprzetwarzający złożył Administratorowi Danych zobowiązanie do wykonania obowiązków, o których mowa w § 3 e). Zobowiązanie to będzie miało formę podpisanego oświadczenia adresowanego do Administratora Danych wraz z podpisaną Umową Podpowierzenia, zawierającego listę obowiązków Podprzetwarzającego.
- g) Przetwarzający nie ma prawa przekazać Podprzetwarzającemu całości wykonania Umowy.

**§ 4**

Przetwarzanie może obejmować zarówno dane osobowe utrwalone w postaci elektronicznej, jak również w innej postaci, w szczególności drukowane.

**§ 5**

Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe w wykorzystywanych przez siebie systemach informatycznych, jak również dane zgromadzone w postaci kartotek, skoroszytów oraz zbiorów danych lub zbiorach ewidencyjnych niemających formy elektronicznej.

**III.**

**[Zasady przetwarzania danych osobowych]**

**§ 6**

Przy przetwarzaniu danych osobowych Przetwarzający zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym rozporządzenia RODO, przepisów lub regulacji związanych z przetwarzaniem i ochroną Danych Osobowych, które uzupełniają RODO, oraz postanowieniami niniejszej umowy. W szczególności Przetwarzający zobowiązany jest do:

- a) przetwarzania Danych wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora Danych;
- b) poinformowania o zamiarze przetwarzania poza EOG, czyli jeżeli Przetwarzający ma zamiar przekazywać Dane poza EOG, informuje o tym Administratora Danych, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania;
- c) zapewnienia ochrony Danych i podejmowania środków ochrony danych, o których mowa w art. 32 RODO, zgodnie z dalszymi postanowieniami Umowy;
- d) przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego (Podprzetwarzającego), opisanych w paragraf 3 lit.b-g;
- e) Przetwarzający zobowiązuje się do przekazywania Administratorowi Danych informacji niezbędnych do odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO („Prawa jednostki”).
- f) zapewnienia obsługi Praw jednostki w odniesieniu do powierzonych Danych. Szczegóły obsługi Praw jednostki zostaną pomiędzy Stronami uzgodnione;
- g) współpracy z Administratorem Danych przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32–36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym);
- h) Jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora Danych poleceń lub instrukcji, Przetwarzający natychmiast informuje Administratora Danych o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem)
- i) Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania Danych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa

w art. 25 ust. 1 RODO i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi Danych realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora Danych grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa Danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania Danych przez Przetwarzającego.

- j) prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania Danych, w tym rejestru czynności przetwarzania danych osobowych (wymóg art. 30 RODO); Przetwarzający udostępniania na żądanie Administratora Danych prowadzony rejestr czynności przetwarzania danych przetwarzającego, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów Przetwarzającego.
- k) Jeżeli Przetwarzający wykorzystuje w celu realizacji Umowy zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, Przetwarzający informuje o tym Administratora Danych w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przez Administratora obowiązku informacyjnego.

#### §7

- a) Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub nie zastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa a także za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z zakresem umowy, przetwarzaniem w sposób nieprawidłowy lub złamania obowiązku właściwego zabezpieczenia danych osobowych.
- b) Administrator Danych, który zapłacił odszkodowanie za całą wyrządzoną szkodę, zgodnie z Art. 82 punkt. 5 RODO, ma prawo żądania od Podmiotu Przetwarzającego zwrotu całości lub części odszkodowania odpowiadającej szkodzie, za którą Przetwarzający ponosi odpowiedzialność.

#### §8

Jeżeli to Podprzetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora Danych za wypełnienie obowiązków przez Podprzetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.

### **IV.**

#### **[Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych]**

#### §9

- a) Administrator Danych zastrzega sobie prawo do kontroli i przeglądu zastosowanych przez przetwarzającego środków organizacyjnych i technicznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
- b) Przetwarzający zobowiązany jest do udostępniania Administratorowi Danych miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe oraz umożliwienia wglądu do dokumentacji

związanej z przetwarzaniem Danych Osobowych w celu przeprowadzenia kontroli Przetwarzający zostanie poinformowany z 14 dniowym wyprzedzeniem o planowanym terminie przeprowadzenia kontroli.

- c) Administrator uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania Danych Osobowych, oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania.
- d) Przetwarzający udostępnia Administratorowi Danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami RODO,
- e) Przetwarzający umożliwia Administratorowi Danych raz w roku, na podstawie wcześniejszego, przynajmniej trzytygodniowego (3) powiadomienia, przeprowadzić lub powołać wyznaczoną stronę trzecią o ugruntowanej pozycji rynkowej, związaną obowiązkiem poufności, do przeprowadzenia operacji audytowych obiektów przetwarzania ..... w celu zapewnienia zgodności z obowiązkami wynikającymi z niniejszej Umowy. .... posiada prawo do odrzucenia audytorów, którzy pozostają konkurencją ..... Przetwarzający współpracuje w zakresie realizacji audytów lub inspekcji.

## **V.**

### **[Inspektor Danych Osobowych]**

#### **§10**

Administrator danych oświadcza, że funkcję Inspektora Danych Osobowych (IDO) pełni w jej przedsiębiorstwie następująca osoba:

- a) imię i nazwisko: Małgorzata Krysińska-Żmuda
- b) telefon: (17) 747 68 11
- c) adres e-mail: m.krysinska@podkarpackie.pl

#### **§11**

Przetwarzający oświadcza, że funkcję Inspektora Danych Osobowych (IDO) pełni w jej przedsiębiorstwie następująca osoba:

- a) imię i nazwisko: .....
- b) telefon: .....
- c) adres e-mail: .....

#### **§12**

Strony uprawnione są do zmiany wyznaczonego przez siebie IDO oraz danych kontaktowych, informując jednocześnie drugą stronę umowy o dokonanych zmianach.

**VI.**

**[Bezpieczeństwo danych]**

**§13**

W celu zapewnienia właściwego stopnia bezpieczeństwa przetwarzanych danych Przetwarzający przeprowadził analizę ryzyka przetwarzania powierzonych Danych, udostępni ją Administratorowi Danych i stosuje się do jej wyników, w odniesieniu do organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych.

**§14**

Wywiązanie się z obowiązków, o których mowa w art.32 pkt 1 RODO, dotyczących środków ochrony danych zapewniających ich bezpieczeństwo przetwarzania, Przetwarzający może wykazać min. poprzez stosowanie zatwierdzonego kodeksu postępowania, o którym mowa w art. 40 RODO lub zatwierdzonego mechanizmu certyfikacji (art.42 RODO).

**§15**

Przetwarzający przedstawił Administratorowi Danych informacje i dokumenty potwierdzające, że Przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Obie Strony zachowują kopie przedstawionych dokumentów i dowody przedstawienia informacji, dla potrzeb spełnienia wymogu rozliczalności.

**VII.**

**[Naruszenie Danych Osobowych]**

**§16**

Przetwarzający powiadamia Administratora Danych, po stwierdzeniu lub podjęciu takiej informacji, o każdym naruszeniu ochrony Danych osobowych, bez zbędnej zwłoki, ale nie później niż do 48 godzin od stwierdzenia lub podjęcia takiej informacji. Przetwarzający umożliwia Administratorowi Danych uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora Danych o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia. §17

**§17**

Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi Danych spełnienie obowiązku powiadomienia organ nadzoru.



## **VIII.**

### **[Zwrot/Usunięcie Danych]**

#### **§18**

Z chwilą rozwiązania/wygaśnięcia Umowy Przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych Danych i jest zobowiązany do:

- a) usunięcia Danych poprzez trwałe skasowanie tych danych, w terminie uzgodnionym przez Strony, nie później jednak niż do ostatniego dnia obowiązywania niniejszej umowy,
- b) usunięcia wszelkich istniejących kopii lub zwrotu Danych, chyba że Administrator Danych postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie Danych.

#### **§19**

Przez usunięcie Danych osobowych, o których mowa w niniejszym rozdziale umowy należy rozumieć zniszczenie tych danych lub taka ich modyfikację, która trwale nie pozwoli na ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą.

#### **§20**

Każdorazowo zwrot i/lub usunięcie danych osobowych potwierdzone zostanie protokołem podpisanym przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.

#### **§21**

Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w Roz. I pkt f, Przetwarzający złoży Administratorowi Danych pisemne oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich Danych.

## **IX.**

### **[Postanowienia Końcowe]**

#### **§22**

Wszelkie zmiany oraz rozwiązanie niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§23**

W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień niniejszej umowy, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień niniejszej umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień umowy za nieważne, Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnych postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.

**§24**

W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy Powierzenia a Umowy Podstawowej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Powierzenia. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem Danych a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy lub w wykonaniu jej postanowień.

**§25**

Strony postanawiają, że wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem lub wykonaniem niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Administratora Danych.

**§26**

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla Administratora, jeden dla Przetwarzającego.

**§27**

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy prawa polskiego oraz RODO.

**§28**

Przetwarzający będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy proporcjonalnie do stopnia zawinienia, z tym zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność Przetwarzającego z tytułu nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do 100% wartości netto Umowy nr. .... Odpowiedzialność Przetwarzającego z tytułu utraconych korzyści zostaje wyłączona.