



**PL-BY-UA
2014-2020**



**Rzeczpospolita
Polska**



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



**Rzeczpospolita
Polska**



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



**Załącznik nr 3 do SIWZ
– znak sprawy: OR-IV.272.2.8.2019**

Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego:

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi w zakresie obsługi, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych na przewozy pasażerskie na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego do 20 grudnia 2019 roku.
2. Przewidywana liczba biletów lotniczych wynosi około 270 sztuk na trasach europejskich i transkontynentalnych oraz około 105 sztuk na trasach krajowych.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości biletów lotniczych, o których mowa w ust. 2, dostosowując ich ilość do faktycznego zapotrzebowania.
4. Wykonawca zapewni bilety najtańsze na rynku na danej trasie, z uwzględnieniem warunków podróży określonych przez Zamawiającego, bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na trasie. W tym celu Wykonawca dokona optymalnego wyboru przewoźnika oraz trasy pod względem ceny i czasu trwania podróży.

5. Bilety lotnicze wystawiane będą w formie e-biletów lub w formie papierowej, o formie wystawienia biletu decydować będzie Zamawiający.

§ 2

Przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 obejmuje :

- 1) Obsługę rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych (w tym również biletów tzw. low cost airlines), na trasach krajowych, europejskich i transkontynentalnych, z uwzględnieniem wszystkich lotnisk.
- 2) Stosowanie cen biletów lotniczych ustalanych przez przewoźników.
- 3) Obsługę rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych 7 dni w tygodniu, całodobowo.
- 4) Wyszukiwanie optymalnego połączenia i przedstawienia Zamawiającemu co najmniej trzech wariantów najkorzystniejszych dostępnych na rynku połączeń we wskazanym przez Zamawiającego dniu i przedziale czasowym. W przypadku braku możliwości przedstawienia minimum trzech wariantów, o których mowa wyżej Wykonawca informuje o tym Zamawiającego wskazując przyczyny ich braku. Wykonawca obowiązany jest do oferowania najtańszych biletów (tj. o najniższej cenie) na danej trasie i w danym dniu z wykorzystaniem wszystkich dostępnych promocji i taryf specjalnych. Warianty powinny zawierać informacje o trasie, długości i czasie podróży.
- 5) Zmianę nazwiska na bilecie oraz wszelkich wymaganych danych osób, na które wystawiono rezerwacje/bilety, zmiany trasy, terminu podróży oraz ewentualnie bezkosztowe anulowanie (rezygnacja) zaplanowanego przelotu zgodnie z zasadami określonymi w regulaminach przewoźnika, którego dana sytuacja dotyczy. Jeżeli zmiana rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością dokonania rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia powstałej z tego tytułu niedopłaty, zaś Wykonawca do zwrotu ewentualnej nadpłaty.
- 6) Doradztwo w zakresie zmian w czasie trwania podróży.
- 7) Zapewnienie bezkolizyjnej realizacji wieloetapowych połączeń zagranicznych i krajowych oraz możliwość ich łączenia.
- 8) Reprezentowanie interesów Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych.
- 9) Informowanie Zamawiającego o zasadach zwrotu niewykorzystanych biletów oraz o warunkach zmian rezerwacji u przewoźnika, którego usługi są wykorzystywane podczas danej podróży.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca w celu wykonania przedmiotu umowy może we własnym zakresie i na własny koszt zawierać umowy z innymi podmiotami.
3. Zamawiający ma prawo do:
 - 1) Niewykorzystania części zakupu biletów w zależności od faktycznego zapotrzebowania Zamawiającego. W przypadku, gdy łączne wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu umowy, będzie niższe od wynagrodzenia maksymalnego, Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu.

- 2) Zwiększenia ilości rezerwacji, zakupu i dostawy biletów lotniczych pod warunkiem nie przekroczenia wartości umowy. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu.
- 3) Weryfikacji propozycji lotów i jeżeli Zamawiający stwierdzi, że połączenia nie są najkorzystniejsze, to zażąda od Wykonawcy nowej, korzystniejszej propozycji.
- 4) Zmiany standardu usług przy wyborze połączenia lotniczego oraz do rezygnacji z usługi dostarczenia biletu.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, w szczególności poprzez ścisłą współpracę merytoryczną z Kancelarią Zarządu i Departamentem Organizacyjno-Prawnym (komórki organizacyjne Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego).
2. Wykonawca nie obciąży Zamawiającego kosztami związanymi z nienależytym wykonaniem przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przedmiotu umowy, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zleceń/ zapytań, przekazanych na:
 - piśmie, adres:,
 - faksem pod numer,
 - e-mailem na adres,
 - telefonicznie pod numerWybór formy złożenia zlecenia/ zapytania należy do Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się, iż czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lub realizacji zlecenia rezerwacji biletu nie będzie dłuższy niż (stosownie do treści oferty) godzin, licząc od godziny złożenia zapytania/ zlecenia.
5. Dostarczenie przedmiotu umowy (dostawa) do siedziby Zamawiającego nastąpi każdorazowo w terminie ustalonym przez Strony – z zastrzeżeniem ust. 6, 7 i 9.
6. O terminie dostawy Wykonawca powiadomi Zamawiającego nie później niż 24 godziny przed jej wykonaniem.
7. W sytuacji nagłej Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do własnego punktu obsługi klientów na lotnisku zgodnie z decyzją Zamawiającego ewentualnie do punktu sprzedaży biletów lotniczych przewoźnika, który realizuje przelot.
8. W sytuacjach, nie dających się przewidzieć wcześniej, Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę lub termin podróży, ale nie później niż na 24 godziny przed planowanym odlotem – chyba że wykonawca wyrazi zgodę na późniejszy termin. Jeżeli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością zmiany ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej różnicy w cenie.
9. W przypadku, gdy podróż będzie się rozpoczynać w innym miejscu niż w Polsce, bilet powinien być dostępny w przedstawicielstwie w kraju wylotu lub w inny sposób dostarczony odbiorcy po uzgodnieniu z Zamawiającym w sposób umożliwiający rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.

§ 5

1. Opłata miesięczna brutto za gotowość świadczenia/ świadczenie usług będących przedmiotem zamówienia (zwana dalej „opłatą abonamentową”) wynosi - z zastrzeżeniem ust. 4, 5, 6 i 7.

2. Wynagrodzenie Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy nie przekroczy kwoty zł brutto, w tym:
 - 1) - łączna opłata abonamentowa,
 - 2) - cena brutto ogółem dla przewidywanej liczby biletów na trasie Rzeszów – Warszawa i (oddzielnie) Warszawa – Rzeszów; Cena jednostkowa biletu (jeden bilet równa się bezpośredni przelot dla jednej osoby w jedną stronę) wynosi: zł (koszt całkowity wraz ze wszystkimi opłatami); Cena jednostkowa nie ulegnie zwiększeniu przez okres realizacji umowy, niezależnie od wszelkich czynników aż do momentu wyczerpania ilości - 30 szt.;
 - 3) - szacowana kwota na bilety lotnicze w okresie obowiązywania umowy.
3. Jeżeli przed upływem terminu, o którym mowa w § 1 ust. 1 łączne wynagrodzenie z tytułu wykonania umowy będzie równe kwocie zł brutto (kwota ogółem z ust. 2) – umowa zostaje wykonana i ulega wygaśnięciu z mocy niniejszego postanowienia.
4. Za miesiąc, w którym wystąpi sytuacja, o której mowa w ust. 3 Wykonawcy należy się opłata abonamentowa pomniejszona proporcjonalnie o ilość dni, w których wykonawca nie świadczył usług w miesiącu wygaśnięcia umowy. Za miesiące następne opłata abonamentowa Wykonawcy nie przysługuje.
5. Za miesiąc w którym została zawarta umowa Wykonawcy należy się opłata abonamentowa pomniejszona proporcjonalnie o ilość dni, w których wykonawca nie świadczył usług w miesiącu zawarcia umowy – wliczając w to również dzień zawarcia umowy; wynosi ona: zł.
6. Za miesiąc grudzień Wykonawcy należy się opłata abonamentowa w wysokości 2/3 kwoty, o której mowa w ust. 1 i wynosi ona zł.
7. Jeżeli opłata abonamentowa będzie niższa niż 100,00 zł brutto miesięcznie, zostanie ona uregulowana jednorazowo, do końca miesiąca w którym umowa wygaśnie lub upłynie czas na jaki została zawarta jednak nie wcześniej niż w ciągu 7 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Do ustalenia wysokości opłaty abonamentowej stosuje się ust. 4-6 jeżeli jej wysokość wyniesie, co najmniej 10,00 zł brutto miesięcznie. Jeżeli opłata abonamentowa wyniesie mniej niż 10,00 zł brutto miesięcznie, należy się ona w pełnej wysokości za miesiąc w którym świadczona była usługa, bez względu na to ile w danym miesiącu dni trwała. Postanowienia ust. 8 pkt 2 nie stosuje się. Postanowienie ust. 8 pkt 3 stosuje się odpowiednio.
8. Sposób regulowania należności:
 - 1) Należności za każdy wydany bilet uregulowana będzie przelewem na konto Wykonawcy w ciągu 21 dni, licząc od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
 - 2) Opłata abonamentowa uregulowana będzie przelewem na konto Wykonawcy po zakończeniu każdego miesiąca za który należy się Wykonawcy opłata abonamentowa, w ciągu 21 dni, licząc od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT – za zastrzeżeniem pkt. 3.
 - 3) Fakturę za miesiąc grudzień należy dostarczyć Zamawiającemu do dnia 27 grudnia 2019 roku.
9. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury na każdy bilet odrębnie, chyba że z uzgodnień dokonanych z Zamawiającym wynikać będzie inny sposób wystawiania faktury, np. jedna faktura na jeden lot, w ramach którego mogło być więcej niż jeden bilet. Wykonawca wystawia fakturę za opłatę abonamentową odrębnie od faktur za bilety.

10. Faktura oprócz wymogów księgowych powinna zawierać: cenę/ceny biletu/biletów według taryfy przewoźnika, imiona i nazwiska pasażera/ów, datę/daty i trasę/y przelotu/ów.
11. Za dzień zapłaty faktury uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Nr rachunku bankowego Wykonawcy, na który Zamawiający dokona zapłaty za wykonane zamówienie, będzie umieszczony na fakturze.
13. Faktura/rachunek musi być wstawiony na podatnika o nazwie:

Nabywca: Województwo Podkarpackie al. Łukasza Cieplińskiego 4 35-010 Rzeszów NIP: 813-33-15-014 REGON: 690581324	Odbiorca: Urząd Marszałkowski al. Łukasza Cieplińskiego 4 35-010 Rzeszów
---	---
14. Wszelkie kwoty, o których mowa w umowie ustala się z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku. Kwoty zaokrągla się do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.
15. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 jest współfinansowane przez Unię Europejską w ramach (projekt/ program):
 - *Nazwa projektu: „Zachowanie i promocja dziedzictwa przyrodniczego i kulturowego poprzez Zielone Szlaki” (OUR WAY); Nazwa Programu: Program Interreg Europa 2014 - 2020*
 - *Nazwa projektu: „Funkcjonowanie Oddziału Programu Współpracy Transgranicznej EIS Polska-Białoruś-Ukraina 2014-2020 w Rzeszowie”; Nazwa Programu: „Program Polska-Białoruś-Ukraina 2014-2020”*
 - *Projekt Promocja Gospodarcza Województwa Podkarpackiego realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014 - 2020 finansowany z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego*
 - *Nazwa projektu: „Wsparcie UMWP w Rzeszowie w związku z realizacją RPO WP w 2019 roku”*
 - *Nazwa projektu: CRinMA - Cultural resources in the mountain areas. Projekt realizowany w ramach programu Interreg Europe*
 - *„Żywe laboratorium polityki publicznej” finansowane z Programu Interreg Europa 2014*
 - *Inteligentne specjalizacje – narzędzie wzrostu innowacyjności i konkurencyjności województwa podkarpackiego*

§ 6

1. Strony umowy zgodnie ustalają następujące kary umowne w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszej umowy:
 - 1) W przypadku nie dostarczenia zgodnie z zamówieniem przedmiotu umowy, lub dostarczenia biletu w miejsce inne niż uzgodnione z Zamawiającym, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości brutto biletu/ów.
 - 2) W przypadku udowodnienia przez Zamawiającego istnienia wariantu podróży zawierającego niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę, Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletu i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości brutto oferowanych biletu/ów (nie dotyczy biletów na trasie Rzeszów – Warszawa i (oddzielnie) Warszawa – Rzeszów do ilości 30 szt.).

- 3) W przypadku wystąpienia opóźnienia w wykonaniu dostawy przedmiotu umowy w terminie uzgodnionym zgodnie z § 4 ust. 5 umowy, Wykonawca zapłaci każdorazowo Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości biletu/ów.
 - 4) W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w § 4 ust. 4 Wykonawca zapłaci każdorazowo karę umowną w wysokości 100,00 zł, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
 - 5) W przypadku niemożności odbycia podróży z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 000,00 zł za każdy brak niemożności odbycia podróży z winy Wykonawcy.
 - 6) Z tytułu stwierdzonego przez Zamawiającego nie spełnienia wymagań określonych w rozdz. XIX pkt 9.1 SIWZ (także przez podwykonawcę) Wykonawca zobowiązany będzie każdorazowo do zapłaty kary umownej w wysokości 5 000,00 zł, niezależnie od kar umownych przewidzianych w umowie.
 - 7) W przypadku naruszenia warunku w umowie innego niż określonego w pkt. 1-6, Wykonawca zapłaci każdorazowo karę w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 3 umowy, chyba że naruszenie wskazanych warunków nastąpiło na skutek błędu Zamawiającego.
 - 8) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 20% wartości brutto zamówienia, jeżeli umowa zostanie wypowiedziana przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Przez wartość brutto zamówienia należy rozumieć cenę, o której mowa w § 5 ust. 3 umowy.
 - 9) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 20% wartości brutto zamówienia, jeżeli Wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn leżących po jego stronie. Przez wartość brutto zamówienia należy rozumieć cenę, o której mowa w § 5 ust. 3 umowy.
2. Zapłata kary, o której mowa w ust. 1 pkt 8 lub 9 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dokonania zapłaty wszystkich kar wcześniej nałożonych.
 3. W przypadku zbiegu kar, kary sumuje się.
 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania od Wykonawcy – na zasadach ogólnych – przenoszącego wysokość kar umownych, jeżeli rzeczywista wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych.
 5. Zapłata kary umownej następuje na pisemne wezwanie Zamawiającego, w którym to wezwaniu Zamawiający podaje wysokość kary, powód nałożenia kary oraz nr rachunku bankowego, na który należy wpłacić karę – z zastrzeżeniem ust. 6.
 6. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 7

1. Strony umowy zobowiązują się do wykonywania postanowień niniejszej umowy należycie, a ewentualne drobne spory załatwiać polubownie. W przypadku wystąpienia trudności z interpretacją umowy Zamawiający i Wykonawca będą się posłkiwać postanowieniami oferty Wykonawcy i Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (znak sprawy: OR-IV.272.2.8.2019).
2. W przypadku nie dojścia do porozumienia sądem właściwym do rozpatrywania sporów wynikających z realizacji postanowień niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

3. Wykonawca oświadcza, że znane mu są postanowienia rozdz. XIX pkt 9 SIWZ w tym obowiązki Wykonawcy i prawa Zamawiającego i nie wnosi do nich zastrzeżeń oraz uznaje się za związanego określonymi w niej zasadami postępowania.
4. Strony umowy zobowiązują się, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na temat stanu, organizacji i interesów drugiej strony, nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z niniejszej umowy lub nie służy jej realizacji.
5. Strony umowy zobowiązują się do wzajemnego pisemnego informowania o wszelkich okolicznościach mających istotne znaczenie dla realizacji postanowień niniejszej umowy.
6. Adres Wykonawcy do doręczenia wszelkiej korespondencji związanej z niniejszą umową jest tożsamy z adresem wskazanym w komparycji niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie swojego adresu.
7. W razie niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym Wykonawca wyraża zgodę na wysyłanie przez Zamawiającego wszelkich pism pod adres ostatnio przez Wykonawcę podany – ze skutkiem doręczenia.
8. Strony umowy mogą jednostronnie pisemnie wypowiedzieć umowę przed terminem na jaki została zawarta, w trybie natychmiastowym, jedynie z ważnych przyczyn dotyczących rażącego naruszenia bądź naruszania jej postanowień. Rażącym naruszeniem postanowień umowy, będzie w szczególności co najmniej pięciokrotne wystąpienie którejkolwiek z sytuacji o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 1-6.
9. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie i bez konieczności zaistnienia jakiegokolwiek przesłanki warunkującej możliwość jej rozwiązania, tylko za zgodnym porozumieniem stron umowy sporządzonym na piśmie.
10. Wszelkie zmiany umowy winny być dokonywane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy obowiązujące w zakresie realizacji postanowień niniejszej umowy.
12. Umowa została sporządzona i podpisana w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz dwa egzemplarze dla Zamawiającego.