

System obsługi inwestorów w województwie podkarpackim

System obsługi inwestorów w województwie podkarpackim (System) określa relacje pomiędzy podmiotami obsługującymi inwestorów w regionie.

I. Ogólne założenia Systemu

1. Elementami Systemu są w szczególności niżej wymienione instytucje (Partnerzy):
 - Urząd Marszałkowski Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie (UMWP),
 - Rzeszowska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. (RARR S.A.),
 - Specjalne Strefy Ekonomiczne,
 - Jednostki Samorządu Terytorialnego,
 - Polska Agencja Informacji i Inwestycji Zagranicznych S.A.,
 - Parki naukowe i technologiczne,
 - Klasy i stowarzyszenia o charakterze gospodarczym,
2. Jednostką wiodącą w Systemie jest Centrum Obsługi Inwestorów i Eksporterów (COIE) funkcjonujące w strukturze Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego,
3. COIE koordynuje przebieg procesu obsługi inwestorów, i realizuje go samodzielnie lub, w zależności od potrzeb, wraz z Partnerem,
4. Współpracę pomiędzy COIE i Partnerami regulują odrębne porozumienia.
5. COIE jest jedyną wyspecjalizowaną jednostką w województwie podkarpackim, która bezpłatnie wspiera eksporterów i ściśle współpracuje z Wydziałami Promocji Handlu i Inwestycji Ambasad i Konsulatów Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Ogólne zasady funkcjonowania systemu

Zadania jednostki wiodącej :

- bieżące monitorowanie działania Systemu i koordynacja podejmowanych w jego ramach działań,
- odpowiedzialność za ustalanie spotkań przedstawicieli Zarządu Województwa z inwestorami, w porozumieniu z KZ lub PG,
- organizacja kompleksowych wizyt inwestorów w województwie podkarpackim,
- dostarczanie inwestorom danych o potencjale gospodarczym, zachętach i ofercie inwestycyjnej województwa podkarpackiego oraz informowanie o kwestiach prawno-administracyjnych z zakresu prowadzenia działalności gospodarczej w Polsce zarówno w trakcie wizyt jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej (wstępne rozeznanie inwestora, kontakt firmy konsultingowej w imieniu inwestora),
- pomoc w wyborze lokalizacji inwestycyjnych na terenie całego województwa,
- inicjowanie kontaktów pomiędzy inwestorami a podmiotami/instytucjami z województwa podkarpackiego właściwymi dla struktury potrzeb inwestora oraz instytucjami o zasięgu krajowym,

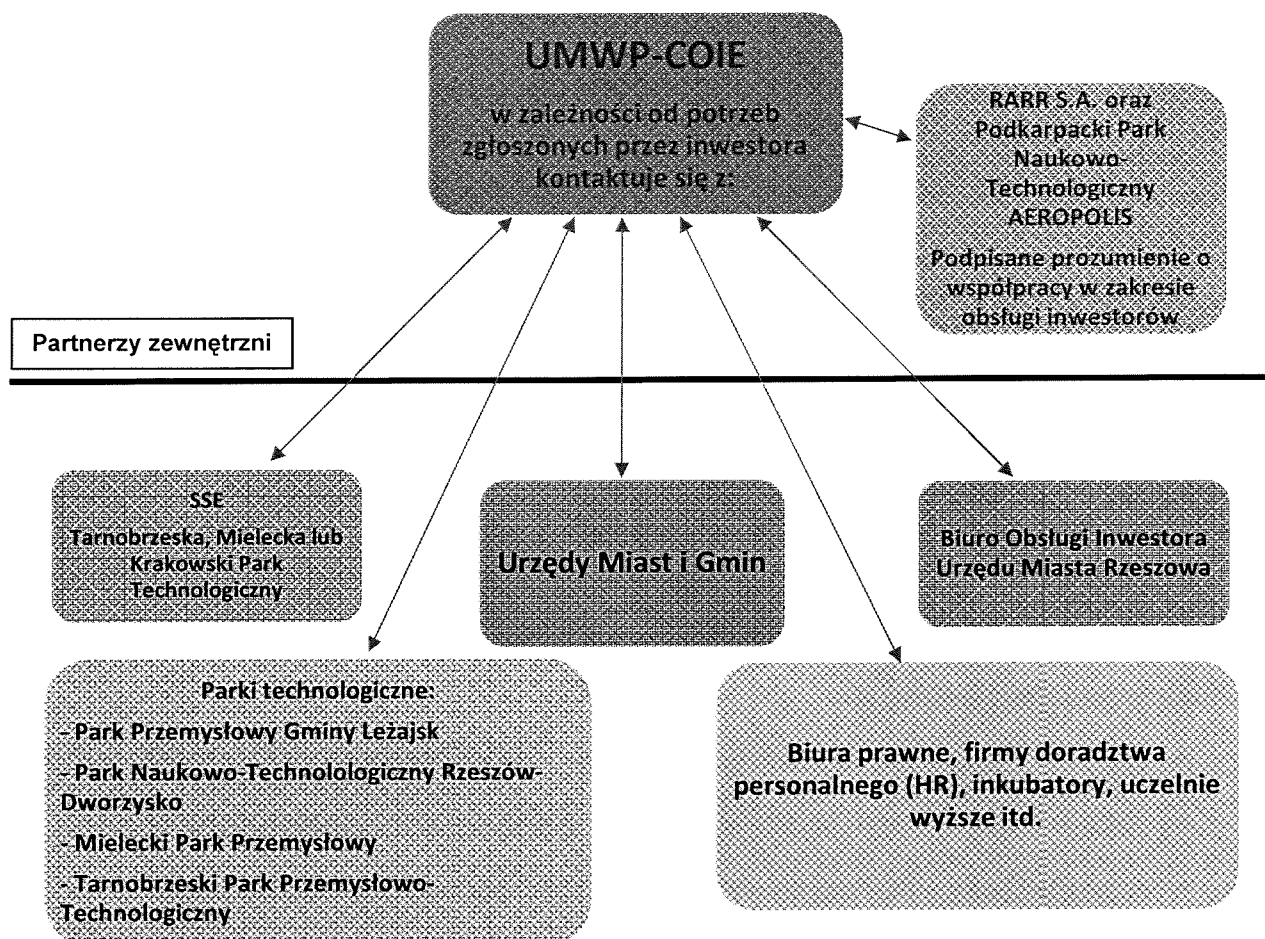
- wsparcie JST w trakcie rozmów z inwestorami, w przygotowaniu oferty inwestycyjnej,
- prowadzenie działań w formule follow-up (opieka poinwestycyjna) w odniesieniu do obecnych w regionie inwestorów zagranicznych,
- udzielanie wszechstronnej pomocy inwestorom w znalezieniu odpowiednich partnerów i poddostawców.

Ogólne zasady współpracy:

Przy realizacji zadań wynikających z Systemu, COIE współpracuje w ramach UMWP w szczególności z:

- Kancelarią Zarządu UMWP(KZ) w zakresie wsparcia obsługi wizyt delegacji zagranicznych,
- Departamentem Promocji i Współpracy Gospodarczej UMWP (PG), w zakresie obejmującym świadczenie usług informacyjnych i doradczych dla inwestorów i eksporterów.

Ogólne zasady współpracy w ramach Systemu przedstawia w sposób graficzny poniższy schemat.



Spośród Partnerów wymienionych w Ogólnych założeniach Systemu (Pkt. I.1.) możliwość przedstawienia ofert inwestycyjnych w skali całego województwa, bez ograniczeń posiada COIE oraz RARR S.A. Współpracę pomiędzy UMWP i RARR S.A. w zakresie obsługi inwestorów reguluje procedura wynikająca z zawartego porozumienia.

Działanie COIE reguluje Porozumienie Ramowe¹ zawarte pomiędzy Województwem Podkarpackim i Ministrem Gospodarki. W ramach Porozumienia Województwo Podkarpackie zobowiązane jest do zapewnienia zasobów osobowych, potencjału techniczno-organizacyjnego i organizacyjno-administracyjnego umożliwiającego sprawne działanie COIE.

Wymogi kadrowe jednostki wiodącej :


- minimum 3 zastępujących się ekspertów,
- wykształcenie wyższe,
- udokumentowana (certyfikat lub dyplom studiów wyższych) znajomość języka angielskiego na poziomie co najmniej B2, w tym znajomość słownictwa ekonomicznego,
- udokumentowane doświadczenie zawodowe związane z pracą w obszarze umiędzynarodowienia przedsiębiorstw,
- udokumentowane doświadczenie zawodowe w dziedzinie bezpośrednich inwestycji zagranicznych, w tym znajomość uwarunkowań gospodarczych danego regionu, przepisów związanych z wdrażaniem instrumentów wspierających BIZ, procedur administracyjnych i prawnych,
- doświadczenie w doradztwie gospodarczym, finansach, współpracy z firmami lub w pracy w administracji publicznej bądź instytucjach/organizacjach działających na rzecz wspierania rozwoju gospodarczego,
- udokumentowane, minimum roczne doświadczenie w realizacji projektów współfinansowanych z funduszy przedakcesyjnych, funduszy strukturalnych i/lub budżetu państwa.

Wymogi organizacyjno – techniczne funkcjonowania jednostki wiodącej :

COIE zgodnie z Porozumieniem Ramowym musi spełniać wymagania w zakresie potencjału techniczno - organizacyjnego określone w Porozumieniu Ramowym i działać zgodnie z wdrożonymi „Standardami usługi informacyjnej” (system oparty na ISO), które regulują procedury związane z organizacją biura, obsługą przedsiębiorców, sprawozdawczością, audytami.

Podstawowy zakres wyposażenia Biura powinien zapewniać :

- oznakowanie budynku szyldem informującym o lokalizacji COIE,
- łatwy dostęp dla przedsiębiorców do biura Centrum,
- wyposażenie biurowe i urządzenia techniczne umożliwiające właściwe obsługiwanie ostatecznej grupy docelowej – przedsiębiorców polskich i inwestorów zagranicznych,
- wyposażenie umożliwiające gromadzenie dokumentacji dotyczącej świadczonych usług,
- dostęp do sieci internetowej, odrębny numer telefonu dla każdego eksperta.

WICEMARSZAŁEK WOJEWÓDZTWA

Wojciech Buczak

¹ Porozumienie ramowe, zawarto w 2011 roku pomiędzy Województwem Podkarpackim i Ministrem Gospodarki w celu realizacji oraz utrzymania trwałości do 2020 roku projektu pn. „Sieć centrów obsługi inwestorów i eksporterów (COIE)”.